



Unsere Unterstützung bei der Beantragung von Pflegegeld

Ob und wie viel Leistungen Sie aus der Pflegeversicherung bekommen, hängt davon ab, in welche der drei Pflegestufen, die Pflegekasse Ihren Demenzzkranken einstuft. Die Pflegestufe hängt von der Dauer und der Art der benötigten Hilfe ab.

Erst wenn Sie einen formlosen Antrag auf Leistungen der Pflegeversicherung gestellt haben, sendet Ihnen die Pflegekasse weitere Unterlagen zu. Wir helfen Ihnen bei Bedarf gerne beim Ausfüllen dieser Unterlagen und geben Ihnen Tipps, wie Sie dies am besten tun (etwa indem Sie vorübergehend in einem so genannten Pfl egetagebuch die von Ihnen erbrachten Hilfsleistungen für Körperpflege, Nahrungsaufnahme, Mobilisation und Haushaltsführung dokumentieren). Erst wenn Sie die ausgefüllten Unterlagen wieder zurückgeschickt haben, leitet die Pflegekasse Ihren Antrag an den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) weiter. Danach meldet sich ein MDK-Gutachter bei Ihnen an, um einen Termin für einen persönlichen Besuch zu vereinbaren.

Weil dieser Besuch sehr wichtig ist, kommen wir als Ihr Berater zu Ihnen in die Wohnung und nehmen in der Regel Einfluss auf den Gesprächsverlauf.

Der MDK-Gutachter dokumentiert sodann in einem Gutachten, den von ihm ermittelten Hilfebedarf. Auf Grundlage dieses Gutachtens erteilt schließlich die Pflegekasse einen Bescheid über die zuerkannte Pflegestufe. Je höher diese ist, desto mehr Geld- oder Dienstleistungen (so genannte Sachleistungen) bzw. eine Kombination aus beidem können Sie beanspruchen.

Bislang sind alle Anträge zur Zufriedenheit unserer Mitglieder genehmigt worden, wenn wir zum Besuch des MDK-Gutachters zugegen waren. Oft melden sich Angehörige aber erst dann bei uns, wenn ihr Antrag abgelehnt wurde, sie die angestrebte Pflegestufe nicht genehmigt bekamen oder gar ihrem Widerspruch nicht stattgegeben wurde.

Auch in diesem Fall helfen wir individuell und kompetent. Wir führen zwar keine Rechtsberatung durch, vermitteln Sie aber bei Bedarf gerne an einen fachkompetenten Anwalt.

Für unsere Berliner Mitglieder erbringen wir diese Leistungen selbstverständlich kostenlos.